

Публичный договор-оферта **об оказании услуг связи**

Настоящий «Договор об оказании услуг связи» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «КНЕТ-ТЕЛЕКОМ», именуемым в дальнейшем Оператор, в лице Генерального Директора Арташевича Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Абонентом в лице

(ФИО, паспорт, удостоверение личности: серия, номер, кем и когда выдан)

принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги — Услуги связи, предоставляемые Оператором Абоненту. Перечень Услуг приведен в «Прейскуранте Услуг» (Приложение № 4 к Договору).

Интернет — международное объединение сетей связи, взаимодействующих между собой посредством каналов сети связи общего пользования.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «КНЕТ-ТЕЛЕКОМ» (ООО «КНЕТ-ТЕЛЕКОМ») Юридический адрес: 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Дзержинского,5 Почтовый адрес: 298600, Республика Крым, г. Ялта, а/я 462

Абонент — физическое лицо, с которым заключен настоящий договор и которому присваивается уникальный абонентский номер и Аутентификационные данные.

Аутентификационные данные - уникальное имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

Личный кабинет — веб-страница, размещенная на сайте Оператора, содержащая информацию об Абоненте, объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в «Информации для Абонента» (Приложение №3 к Договору).

Лицевой счет — сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным — остаток кредиторской задолженности Абонента.

Абонентское оборудование — технические средства (в том числе персональные компьютеры) для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по сети связи Оператора, находящиеся в пользовании Абонента.

Трафик — поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования («исходящий трафик») или входящий в абонентское оборудование («входящий трафик»).

Расчетный период — интервал времени оказания Услуг, равный 43 830 минутам (30,4375 дней), в начале которого Оператором списываются денежные средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги, согласно выбранному Тарифному плану.

Тарифный план — комплекс основных и дополнительных Услуг, оказываемых Оператором только совместно.

Абонентская плата — предусмотренный Тарифом фиксированный авансовый платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее - Услуга, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему;

2.2 Оператор оказывает Услуги связи в соответствие с действующим законодательством на основании лицензий Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1 Договор считается заключенным после подачи Абонентом Оператору надлежащим образом оформленного и подписанного Заявления о принятии (присоединении) Оферты (Приложение №6 к Договору). Заявление собственноручно заполняется лицом, принимающим Оферту в двух экземплярах. При заключении Договора (присоединении к Оферте) Абонент обязан по своему усмотрению выбрать один из Тарифных планов, действующих на дату заключения Договора. Отказ от избрания Тарифного плана при заключении Договора означает отказ от заключения Договора.

3.2 В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на информационном ресурсе (официальном сайте) www.yaltastar.net

3.3 Новая редакция Договора и Приложений к нему являются публичным предложением (Офертой), принятие которого Абонентом осуществляется продолжением пользования Услугами связи, после даты вступления в силу новой редакции настоящего публичного предложения.

3.4 В случае отказа от принятия новой редакции настоящего публичного предложения (Оферты) Абонент обязуется прекратить пользование Услугами связи с даты вступления в силу новой редакции публичного предложения и уведомить об этом Оператора.

3.5 Отказ Абонента от принятия новой редакции настоящего предложения влечет прекращение настоящего Договора с момента вступления в силу новой редакции.

3.6 В случае, если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абоненту надлежит обратиться в офис Оператора по адресу: 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Дзержинского, 5.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1.1 Предоставлять Абоненту Услуги, предусмотренные настоящим Договором в соответствии с Федеральным Законом «О связи» и Правилами оказания телематических услуг связи (Правила).

4.1.2 Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об Услугах, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также по решению суда.

4.1.3 Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету на информационном ресурсе www.yaltastar.net. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

4.1.4 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой в зоне своей ответственности (от двери помещения Абонента до узла связи Оператора включительно), в срок не более 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора. В процессе устранения неисправности Оператор имеет право на временные перерывы в предоставлении Услуги.

4.2 ПРАВА ОПЕРАТОРА

4.2.1 Приостановить оказание Услуг Заказчику в случаях невыполнения Заказчиком условий настоящего Договора и/или его Приложений.

4.2.2 Направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте Оператора, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4.2.3 По своему усмотрению привлекать для выполнения работ третьих лиц. При этом все риски связанные с выполнением или невыполнением работ по настоящему договору, несет Оператор.

4.2.4. Производить автоматическое блокирование предоставления Услуги при отсутствии средств на счет Абонента.

4.2.5. Извещать Абонента об авариях и плановых мероприятиях, происходящих на Сети, направляя Абоненту любые уведомления и извещения публикуя их на официальном сайте **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.** Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4.2.6. Расширять или изменять перечень и технические показатели (скорость, объём) оказываемых платных телекоммуникационных услуг и сообщать об этом Абоненту любым доступным способом.

4.2.7. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора.

4.3 ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.3.1 При пользовании Услугами использовать исправный(ые) компьютер(ы), с корректно работающей, лицензионной операционной системой, имеющий(ие) заземление в соответствии с правилами ПУЭ.

4.3.2 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента, в случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутридомовым коммуникациям для проведения регламентных, ремонтных или иных работ, хранить информацию о сетевых настройках своего оборудования.

4.3.3 Своевременно осуществлять оплату Услуг предоставленных Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

4.3.4 Информировать Оператора о типе Абонентского оборудования, а также о случаях его замены на другую аппаратуру.

4.3.5 Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования Услугами.

4.3.6 Заблаговременно уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса.

4.3.7 Не использовать Услуги для предпринимательской деятельности, а также для оказания Услуг третьим лицам.

4.3.8 Обеспечивать сохранность, и ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам Аутентификационные данные, выданные Оператором при заключении Договора, а также немедленно сообщать в службу технической поддержки Оператора в случае их утраты или обнародования.

4.4 ПРАВА АБОНЕНТА

4.4.1 Пользоваться Услугами, для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством и настоящим Договором.

4.4.2 Пользоваться консультациями службы технической поддержки Оператора ежедневно и круглосуточно по телефону (3654) 23-93-93, + 7 (978) 099 26 26.

4.4.3 Изменять по своему выбору Тарифный план. За изменение тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифом. Оператор вправе ограничить число смен тарифного плана, осуществляемых Абонентом в течение одного Расчетного периода.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

5.1.1 Любое лицо признается совершающим платеж от имени Абонента, если укажет фамилию и абонентский номер соответствующего Абонента.

5.1.2 Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на информационном ресурсе Оператора по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №3 к Договору).

5.1.3 В случае осуществления Абонентом безналичных платежей, денежные средства следует перевести на Расчетный счет Оператора, указанный в «Информации для Абонента» (Приложение №3 к Договору).

5.1.4 Комиссия банка и (или) агентов, осуществляющих прием платежей Оператора, взимаемая ими за перечисление денежных средств уплачивается Абонентом.

5.2 УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

5.2.1 Лицевой счет Абонента ведется в Российских рублях.

5.2.2 Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента. Сроки зачисления платежей Абонента указаны в «Информации для Абонента» (Приложение № 3 к Договору).

5.3 РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

5.3.1. Стоимость Услуг определяется путем умножения величины тарифа на Услуги согласно «Прейскуранту Услуг» (Приложение №4 к Договору) на величину объема Услуг.

5.4 ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

5.4.1 Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

5.4.2 В начале каждого Расчетного периода с Лицевого счета списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за дополнительные услуги.

5.5 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.5.1 Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения любого ущерба, нанесенного Абоненту в связи с ошибочным указанием в платежно-расчетном документе абонентского номера.

5.5.2 Оплата Услуг, оказываемых Абоненту третьими лицами в связи или в процессе использования Абонентом Услуг Оператора, осуществляется Абонентом самостоятельно.

5.5.3 Стороны согласились, что основанием для исчисления объема Услуг являются показания технических средств автоматизированной системы учета объема оказанных Услуг сети связи Оператора, которые, безусловно, признаются обеими Сторонами как достоверные. Споры в отношении фактически оказанного объема Услуг разрешаются в соответствии с п.8.

5.5.4 В случае расторжения настоящего Договора положительный остаток денежных средств на лицевом счете Абонента подлежит возврату путем безналичного перевода на расчетный счет Абонента по его письменному заявлению.

5.5.5 Если на момент прекращения действия Договора Лицевой счет имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе обратиться в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

5.5.6 В случае не поступления в адрес Оператора замечаний от Абонента по объему и стоимости услуг в течение 15 (пятнадцати) календарных дней последующего отчетного периода услуги за предшествующий отчетный период считаются принятыми Абонентом в полном объеме без замечаний. Рассмотрение претензий Абонента по вопросам оказания услуг связи по истечении указанного срока осуществляется Оператором в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в области связи.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением или исполнением настоящего Договора.

6.2 Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия другой Стороны.

6.3 Тайна связи и персональные данные Абонента охраняются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4 Совершая одно из действий, указанных в п.3.1 настоящего Договора Абонент дает свое согласие Оператору осуществлять обработку персональных данных Абонента исключительно в целях реализации условий настоящего Договора.

6.4.1 Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные (иного документа, удостоверяющего личность); контактный телефон; адрес регистрации (прописки); адрес фактического проживания; прочие.

6.4.2 Абонент дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе №152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных законодательством.

6.4.3 Согласие Абонента, указанное в п.6.4 настоящего Договора действует бессрочно.

6.4.4 Согласие может быть отозвано Абонентом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

6.4.5 Абонент по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

7.1.1 Оператор несет ответственность за временную недоступность предоставляемых Абоненту Услуг, возникшей по вине Оператора. В случае прекращения связи по вине Оператора на срок более двадцати четырех часов подряд, по письменному заявлению Абонента может быть произведена компенсация абонентской платы за срок, в течение которого Услуга не предоставлялась. Компенсация производится в денежной форме начислением на лицевой счет абонента.

7.1.2 Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования или не возможностью пользования Услугами.

7.1.3 Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

7.1.4 Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту телефонной консультации.

7.1.5 Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

7.1.6 Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

7.1.7 Допускается временное ухудшение качества связи в связи с производством ремонтно-восстановительных и (или) регламентно-технических работ по модернизации, расширению и обслуживанию сети связи Оператора. О проведении подобных работ Оператор извещает Абонента не менее чем за сутки.

7.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

7.2.1 Абонент несет ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за соблюдение действующего законодательства при пользовании Услугами связи, предоставленными Оператором.

7.2.2 Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

7.2.3 В случае осуществления Абонентом заказа Услуг и возникновения обстоятельств невозможности воспользоваться Услугами по настоящему Договору, в связи с причинами, находящимися в зоне ответственности Абонента, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, он оплачивает полную стоимость оказанных ему услуг.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной

обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

8.2 Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение в суд, в порядке установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: война и военные действия, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, взрывы, повреждения инженерной инфраструктуры города Симферополя, повреждения технических средств сетей связи в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены Торгово-промышленной палатой РФ случаями непреодолимой силы.

9.2 На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, а также не применяются санкции, предусмотренные Условиями за неисполнение договорных обязательств в установленный срок.

9.3 В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

10.2 Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

10.3 Оператор вправе расторгнуть Договор по своей инициативе в одностороннем порядке в следующих случаях:

10.3.1 Неоплаты Абонентом Услуг в течение 3 (трех) месяцев (т. е., в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении трех месяцев отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

10.3.2 В случае систематического (более трех раз в течение одного календарного года) нарушения Абонентом Правил пользования Услугами (Приложение № 1);

10.3.3 В случае отказа или бездействия Абонента в течение одного календарного месяца по устранению причин приостановления Услуг связи в соответствии с настоящим Договором.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование (персональный компьютер) и соответствующее ему программное обеспечение (включая драйверы), используемые для подключения к Услугам.

11.2 Документы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- 11.2.1 условия оказания Услуг связи (Приложение №1);
- 11.2.2 описание Услуг передачи связи (Приложение №2);
- 11.2.3 информация для абонента (Приложение №3);
- 11.2.4 прейскурант Услуг (Приложение №4);
- 11.2.5 соглашение о принятии оборудования в пользование (Приложение №5);
- 11.2.6. форма Заявления об акцепте Оферты (Приложение №6).

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТ:

ОПЕРАТОР:

ООО «КНЕТ-ТЕЛЕКОМ»

298612, Республика Крым, г. Ялта,
ул. Дзержинского, 5, а/я 462

ИНН: 9103006360 КПП:910301001

ОГРН: 1149102054507 ОКПО: 00705278

Расчетный счет: 40702810942580040957

Банк: РНКБ БАНК (ПАО)

БИК:043510607

Корр. счет:30101810335100000607

Свидетельство о государственной
регистрации юридического лица серии 36
№003867993 от 09.10.2014

ОТ АБОНЕНТА

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись

Подпись

ФИО:

Ген. директор Арташевич Андрей Анатольевич

М. П.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

Интернет представляет собой глобальное международное объединение различных сетевых ресурсов, владельцами которых являются различные лица, не связанные общим законодательством или официальными международными нормативными актами. Всякий владелец сетевого ресурса, присоединенного к сети Интернет, соглашается соблюдать правила, общепринятые в сети, с учетом особенностей национального законодательства.

Владельцы сетевых ресурсов самостоятельно определяют специальные правила и порядок их функционирования с учетом общепринятых обычаев сети Интернет, а также национального законодательства страны, на территории которой находятся аппаратно-программные средства, реализующие соответствующий сетевой ресурс. К обычаям сети Интернет относятся технические регламенты и общепринятые правила пользования сетевыми ресурсами.

Несоблюдение общепринятых технических регламентов, даже не имеющих юридической силы правовых актов, влечет либо техническую невозможность информационного взаимодействия либо принудительное отключение соответствующего ресурса от взаимодействующих сетей, если продолжение эксплуатации данного ресурса создает угрозу нештатных ситуаций, аварий, сбоев или нерасчетных нагрузок на оборудование взаимодействующих сетей и (или) служб.

Несоблюдение правил пользования сетевыми ресурсами, в том числе установленных владельцем ресурса, дает право владельцу сетевого ресурса заблокировать доступ Абонента к соответствующему ресурсу, если иное не установлено специальным соглашением сторон.

Если иное не предусмотрено законом или договором, владелец информационного ресурса вправе в любое время ограничить доступ Абонента к своему ресурсу либо отключить технические средства данного ресурса без предварительных уведомлений или предупреждений.

Действие Правил распространяется на пользование службами передачи данных и телематическими службами сети Интернет, включая, но, не ограничиваясь, следующие виды сетевых ресурсов:

- все виды служб доступа к информационным ресурсам (контенту), в том числе корпоративные и частные серверы, средства массовой информации, сетевые библиотеки, информационно-справочные службы и т. п.;
- службы электронной почты сторонних Операторов, в том числе службы рассылок, почтовые автоматы всех видов и т. д.;
- форумы и телеконференции, службы ICQ, чаты и иные средства интерактивного общения ограниченных либо неограниченных групп Абонентов.

ОБЩЕПРИНЯТЫЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЕВЫМИ РЕСУРСАМИ

Абонент обязуется:

Нести лично всю полноту ответственности за допущенные Абонентом незаконные и (или) неправомерные деяния.

- Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;
- Не отправлять и не распространять информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации и (или) нормами международного права;

- Не рассылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить, не запрашивать и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие объекты авторских и (или) смежных прав без письменного разрешения правообладателя или уполномоченного им лица, если иное не установлено обладателем исключительных прав на соответствующие объекты авторских прав;
- Использовать лицензионное программное обеспечение, а также незамедлительно устанавливать его обновления, рекомендуемые производителем соответствующего программного обеспечения;
- В процессе эксплуатации самостоятельно обеспечивать защиту информации, расположенной на абонентском терминале и (или) ином абонентском оборудовании включая установку и периодическое обновления программных средств борьбы с вредоносными программами, которые могут распространяться в сети Интернет.

Не использовать Услуги связи для следующих целей:

- Массовой рассылки электронных почтовых сообщений рекламного или агитационного характера («спам»);
- Несанкционированного доступа к программным и программно-техническим средствам, включая нарушение работы средств защиты информации. Получения несанкционированного привилегированного доступа к сетевым ресурсам;
- Несанкционированного уничтожения или модификации любой компьютерной информации, не принадлежащей Абоненту, если иное не установлено явно владельцем соответствующего сетевого ресурса;
- Распространения компьютерных вирусов и (или) иных вредоносных программ, в том числе предназначенных для несанкционированного изъятия или ознакомления с компьютерной информацией;
- Создания потока семантически бессмысленных сообщений или потоков данных, предназначенных для создания паразитной нагрузки и (или) вывода из режима нормальной эксплуатации сетевых ресурсов;
- Подмены IP-адреса, а также подмену любых других персональных идентификаторов Абонента, присвоенных ему в процессе регистрации на любых сетевых ресурсах, а также Оператором;
- Использования идентификационные данные (имена, идентификаторы, пароли, контактную информацию) третьих лиц без их прямого согласия, выраженного явным образом;
- Передачи в сеть персональные данные или фотографии третьих лиц без их согласия;
- Использования при отправке электронных писем несуществующих обратных адресов, либо адресов третьих лиц без их предварительного согласия, за исключением случаев, когда использование какого-либо сетевого ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись

Ген. директор Арташевич Андрей Анатольевич

М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

ОСНОВНАЯ УСЛУГА «ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ»

Данная Услуга представляет собой единый комплекс Услуг «Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам» и «Передача данных в сети Интернет». Указанные Услуги технологически неразделимы, предоставляются только единым комплексом и не могут быть заказаны отдельно. Услуга обеспечивает пользование всеми ресурсами сети Интернет с учетом Правил пользования Услугами связи (Приложение № 1).

Данная Услуга предоставляется на оборудовании узла телематических служб и передачи данных (УТМСПД) сети связи Оператора. Доступ к УТМСПД может осуществляться, по выбору Абонента, либо посредством сети связи Оператора либо посредством сетей связи иных Операторов связи.

Услуга «Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам» обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора по прикладным протоколам HTTP/HTTPS;

Услуга «Передача данных в сети Интернет» обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- передача и прием датаграмм IP сети передачи данных общего пользования и сети Интернет, адресом отправителя и (или) получателя которых значится Абонентское оборудование;
- маршрутизация датаграмм IP в сети передачи данных общего пользования и сети Интернет с использованием протоколов динамической маршрутизации (OSPF, RIP-II, BGP4 и т. д.);
- Услуга «Передача данных в сети Интернет» предоставляет Абоненту возможность доступа к различным информационным ресурсам и телематическим службам, обеспечивающим взаимодействие с сетями передачи данных общего пользования по протоколам TCP/IP, включая www-сайты, файловые архивы, и т.п.

Доступ к информационным ресурсам или иным терминалам, расположенным за пределами сети связи Оператора, не гарантируется и определяется взаимодействующими сетями передачи данных, а также владельцами соответствующих информационных ресурсов и (или) терминалов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Дополнительные Услуги связи заказываются Абонентом отдельно при условии заказа основной Услуги. Некоторые дополнительные Услуги могут предоставляться только в комплексе с другими дополнительными Услугами.

ПРОЧИЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

Данные Услуги не являются Услугами связи и предоставляются одновременно по заказу Абонента.

Абонент вправе заказать данные Услуги только при условии заказа основных Услуг Оператора.

ЕДИНОВРЕМЕННАЯ УСЛУГА «ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА С УСТРОЙСТВОМ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ»

Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от Абонентского оборудования до кросса (распределительной коробки) сети связи Оператора, настройке программного обеспечения на работоспособном (отсутствие вирусов, аппаратных и программных конфликтов) Абонентском оборудовании (персональном компьютере) с установленной лицензионной операционной системой: веб-браузер и программное обеспечение сетевого адаптера. Бесплатная настройка указанного программного обеспечения Абонента осуществляется один раз в момент производства работ по подключению. Выезд технического персонала Оператора к Абоненту, для последующих настроек, а также настройка дополнительного оборудования является платной услугой. В случае отсутствия у Абонента ПК или его неработоспособности обязательства Оператора по бесплатной настройке считаются выполненными после демонстрации работоспособности основной Услуги, заказанной Абонентом, с ноутбука Оператора. Оператор сообщает Абоненту параметры настройки (логин, пароль) для самостоятельной настройки.

Заказ данной Услуги влечет обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем жилом помещении, включая согласование времени производства работ и трассы кабельной линии связи с лицами, проживающими в соответствующем помещении.

Заказом Услуги «Подключение к сети связи Оператора с устройством абонентской линии» Абонент лично или от имени собственника соответствующего жилого помещения уполномочивает Оператора на размещение соответствующих технических средств и линий связи в технических помещениях, являющихся общей долевой собственностью собственника жилого помещения, в котором будут предоставляться Услуги связи согласно Договору об оказании Услуг связи.

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись

Ген. директор Арташевич Андрей Анатольевич

М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

1. Почтовый адрес Оператора: 298600, Республика Крым, г. Ялта, а/я 462
2. Телефонный номер для отправки факсимильных сообщений: (3654) 23-93-93
3. Банковские реквизиты Оператора:
р/с 40702810942580040957
в РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь
к/с: 30101810335100000607
БИК: 043510607
4. Телефоны поддержки Абонента: (3654) 23-93-93
5. Информация об адресах веб-страниц на информационного ресурса Оператора, упомянутых в Договоре:

Наименование (содержание) страницы	Адрес страницы
Страница входа в Личный кабинет	http://stat.yaltastar.net
Последняя действующая редакция Договора и его Приложений	http://yaltastar.net
Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентами — физическими лицами	http://yaltastar.net

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись

Ген. директор Арташевич Андрей Анатольевич

М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ

Универсальные тарифы (ФТТВ) для многоквартирных домов в г. Ялта

Название тарифного плана	Ежемесячная абонентская плата	Скорость приема/передачи информации
«Улетный - 30М»	250 руб.	30 Мбит/с
«Улетный - 50М»	300 руб.	50 Мбит/с
«Улетный - 100М»	380 руб.	100 Мбит/с
«Улетный - 200М»	500 руб.	200 Мбит/с

Тарифы (ФТТВ/ФТТН) для частных домов в г.Ялта

Название тарифного плана	Ежемесячная абонентская плата	Скорость приема/передачи информации
«Пентхаус - 30М»	380 руб.	30 Мбит/с
«Пентхаус - 50М»	450 руб.	50 Мбит/с
«Пентхаус - 100М»	550 руб.	100 Мбит/с
«Пентхаус - 200М»	950 руб.	200 Мбит/с

! Скорость приема/передачи информации, указанная в тарифных планах, соответствует скорости на абонентском порту и является гарантированной на участке сети до ближайшего сервера провайдера. Фактическая скорость доступа к ресурсам Интернет может отличаться т.к. зависит от многих факторов:

- загруженность web-сервера (большое количество обращений к сайту, который Вас интересует);
- маршрутизация данных за пределами сети "Yaltastar";
- ограничение на сервере с которого скачивается информация и т.д.

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись

Ген. директор Арташевич Андрей Анатольевич

М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №5

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИНЯТИИ ОБОРУДОВАНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИЕ

1. Предмет соглашения

1.1. Во исполнение п.4.3.2. Договора, Стороны пришли к согласию разместить в Помещении Абонента (по адресу предоставления услуг), оборудование Оператора (далее по тексту «Оборудование»), посредством которого Абонент потребляет услуги, предусмотренные Договором. Оборудование передается Абоненту во временное владение и пользование с возможностью последующего перехода в собственность.

1.2. Исправность Оборудования проверена в присутствии Абонента.

1.3. Оборудование, предоставленное по настоящему Договору, используется для потребительских целей.

1.4. Настоящим Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Соглашения ознакомлен с руководством по эксплуатации Оборудования, получил его копию (оригинал) и обязуется соблюдать изложенные в нем Условия и правила пользования Оборудованием.

1.5. Оборудование передано Абоненту в день подписания настоящего Соглашения, стороны пришли к согласию, что Приложение «А» к настоящему Соглашению имеет силу Акта передачи оборудования Абоненту.

1.6. Оператор производит установку Оборудования по адресу, указанному в п. 1 Договора, в связи с чем Абонент обязан предоставить сотруднику Оператора в оговоренное сторонами время доступ для проведения установки Оборудования. Абонент ознакомлен и согласен с тем, что при проведении Оператором работ по установке:

– Оборудование устанавливается вблизи розетки электрической сети с напряжением 220В с возможностью подключения стандартным шнуром из комплектации Оборудования;

– подключение к оптической сети осуществляется соединительным шнуром длиной м;

– Абонент самостоятельно обеспечивает бесперебойное электропитание установленного Оборудования;

– работы по подключению Оборудования осуществляются без проведения Оператором демонтажа элементов отделки интерьера помещения (панелей, плинтусов, наличников и пр.). При необходимости Абонент самостоятельно демонтирует указанные элементы отделки интерьера. В случае установки Оборудования Абонентом самостоятельно, Оператор производит только подключение Оборудования к сети.

2. Плата за пользование

2.1. За пользование Оборудованием, Абонент уплачивает Оператору плату в размере и порядке, указанном на сайте www.yaltastar.net

2.2. Оплата осуществляется Абонентом ежемесячно, авансовыми платежами, в порядке и способом, указанным на сайте www.yaltastar.net, на лицевой счет Договора на предоставление телематических услуг связи.

2.3. Оплатой ежемесячной платы считается ее списание с лицевого счета Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора. списание средств с лицевого счета Абонента происходит автоматически.

2.4. Датой оплаты считается дата последнего списания денежных средств с лицевого счета Абонента.

3. Право перехода Оборудования в собственность

3.1. После совершения Абонентом, указанного на сайте yaltastar.net, количества ежемесячных платежей (в зависимости от типа и стоимости Оборудования), Абонент приобретает право собственности на Оборудование. Для приобретения права собственности на Оборудование,

Абоненту надлежит лично прибыть в офис Оператора по адресу: Республика Крым, г.Ялта, ул. Дзержинского, 5, для оформления перехода права собственности и прекращения действия настоящего Соглашения.

3.2. В случае желаяния Абонента отказаться от приобретения права собственности на Оборудование на условиях п.3.1. настоящего Соглашения, Абоненту надлежит уведомить об этом Оператора путем подачи заявления (Приложение «В» к настоящему Соглашению, являющегося его неотъемлемой частью) в офисе Оператора по адресу: Республика Крым, г.Ялта, ул. Дзержинского, 5.

3.3. Оборудование переходит к Абоненту после оформления перехода права собственности и прекращения действия настоящего Соглашения.

4. Недостатки Оборудования

4.1. При обнаружении недостатков предоставленного в пользование Оборудования в период гарантийного срока, полностью или частично препятствующих пользованию им, Оператор обязан в десятидневный срок со дня заявления Абонента о недостатках безвозмездно устранить недостатки Оборудования, либо произвести замену данного Оборудования другим аналогичным Оборудованием, находящимся в надлежащем состоянии.

4.2. Ремонт Оборудования, в течение гарантийного срока, является обязанностью Оператора.

4.3. Ремонт Оборудования Оператор вправе осуществить как своими силами, так и с помощью специализированных мастерских по ремонту либо иных организаций, оказывающих соответствующие услуги.

4.4. Если недостатки Оборудования явились следствием нарушения Абонентом руководства по эксплуатации, Абонент оплачивает Оператору стоимость ремонта и транспортировки Оборудования. В случае неремонтопригодности Оборудования, возникшего вследствие нарушения Абонентом руководства по эксплуатации, Абонент оплачивает стоимость Оборудования.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

5.1. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства РФ и условиями Договора и Соглашения.

5.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

5.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке.

6. Срок действия, изменения и расторжения Соглашения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до момента его прекращения.

6.2. Соглашение может быть заключено только с абонентом ООО «КНЕТ-ТЕЛЕКОМ» (сети Yaltastar).

6.3. При расчетах по настоящему Соглашению используется номер лицевого счета Договора на предоставление телематических услуг связи (в дальнейшем лицевой счет).

6.4. Необходимым условием начала действия Соглашения является наличие на лицевом счету Абонента суммы, достаточной для оплаты пользования первого месяца.

6.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

6.6. Абонент вправе заявить о досрочном расторжении Соглашения, в любое время, письменно предупредив Оператора о своем намерении не менее, чем за сутки.

6.7. В случае досрочного прекращения действия Соглашения по любому основанию, за исключением перехода права собственности на Оборудование к Абоненту, Абонент обязан

вернуть Оператору Оборудование в том состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа, либо выкупить Оборудование по оценочной стоимости.

6.8. Возврат Оборудования оформляется в офисе Оператора по адресу: Республика Крым, г.Ялта, ул. Дзержинского, 5, путем подписания Сторонами «Акта возврата оборудования Оператору» и на момент его подписания плата за весь период пользования должна быть погашена в полном размере.

6.9. В случае не подписания Сторонами «Акта возврата оборудования Оператору», либо невозвращения оборудования Абонентом Оператору по любой причине, Абонент обязан выплатить Оператору стоимость каждой единицы Оборудования, находящегося у него в пользовании, а так же штраф в размере 10000 (десять тысяч) рублей, 00 копеек.

6.10. Оператор может отказаться от исполнения Соглашения в следующих случаях:

- если Абонент пользуется Оборудованием не в соответствии с Соглашением или назначением Оборудования;

- если Абонент умышленно или по неосторожности ухудшает состояние Оборудования;

- если Абонент не внес плату в течение одного месяца со дня истечения срока платежа.

6.11. В случае перехода к Абоненту права собственности на Оборудование, в порядке, предусмотренным разделом 3 настоящего Соглашения, его действие прекращается с момента оформления Сторонами перехода права.

7. Прочие условия

7.1. Передача Абонентом своих прав и обязанностей по Соглашению другому лицу, предоставление Оборудования в безвозмездное пользование, залог, аренду и т.д. не допускаются.

7.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, факсимильного воспроизведения подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Соглашении, на дополнениях к нему, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

7.3. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, об изменении паспортных данных и/или места регистрации и/или места жительства.

7.4. Настоящее Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Подписи Сторон:

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись

Ген. директор Арташевич Андрей Анатольевич

М. П.

**АКТ
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «КНЕТ-ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем
Оператор, в лице Генерального директора Арташевич Андрея Анатольевича, действующего на
основании Устава, с одной стороны и Абонент в лице

--

(ФИО, паспорт, удостоверение личности: серия, номер, кем и когда выдан)

принявший публичное предложение (оферту) о заключении Договора с другой стороны,
совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона», настоящим актом
подтверждают, что во исполнение п.4.3.2. Договора, и Соглашения о принятии оборудования в
пользование, Оператор передал, а Абонент принял следующий комплект оборудования
Оператора:

№ п/п	Наименование	Серийный номер	Количество шт.

Оборудование Абонентом осмотрено. Замечаний по поводу состояния Оборудования Абонент
не имеет.

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись

Ген. директор Арташевич Андрей Анатольевич

М. П.

Директору ООО «КНЕТ-ТЕЛЕКОМ»
Арташевич Андрею Анатольевичу

(ФИО)

(адрес)

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с Соглашением о принятии оборудование в пользование от « _ » _____ 20__ года № _____ настоящим я уведомляю Вас о своем нежелании реализовать право, предусмотренное разделом 3 указанного Соглашения, и отказываюсь принимать в собственность Оборудование, находящееся у меня в пользование. Дальнейшую плату за пользование Оборудованием гарантирую.

« ____ » _____ 20__ года

(личная подпись) (_____
(инициалы, фамилия)

Приложение С
к Соглашению о принятии
оборудования в пользование от
«_____»_____20__г.

СОГЛАШЕНИЕ
о переходе права и прекращении действия Соглашения о принятии оборудования
в пользование

Стороны пришли к согласию, что в соответствии с условиями Соглашения о принятии оборудования в пользование от «_____»_____20__года №_____ (далее по тексту «Соглашение»), Оператор передал, а Абонент принял в собственность Оборудование, находящееся у него в пользовании, с одновременным прекращением действия Соглашения.

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись

Ген. директор Арташевич Андрей Анатольевич

М. П.